

Motion till riksdagen 2012/13:Fi223

av **Mikael Jansson (SD)**

Kvalitetsförluster med utländska telefonistjänster i offentlig service

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att utreda en lag om förbud för svenska myndigheter att handla upp telefonistjänster utanför Sverige om detta ger för låg kvalitet för medborgarna.

Motivering

Svenska myndigheter har i vissa fall upphandlat telefonistjänster i låglöneländer. GP skriver den 19 juli 2011 om hur färdtjänst ska dirigeras från Senegal.

I ovanstående exempel uppstår allvarliga kvalitetsproblem beroende på språkproblem och bristande lokalkännedom hos leverantören. En upphandling som den i GP:s artikel åsidosätter kvalitetsskillnader och kan inte beskrivas som rättvisande. Detta problem möts enklast med en lagreglering.

Stockholm den 3 oktober 2012

Mikael Jansson (SD)