



**Svar på fråga 2023/24:730 av Adrian Magnusson (S)  
Konsekvenser vid nedsläckning av mobilnät med 2G- och 3G-  
teknik**

Adrian Magnusson har frågat mig om jag fått några garantier av mobiloperatörerna för att den snabba omställningen till ny teknik sker på ett sådant sätt att privatpersoner, företag och offentlig verksamhet inte kommer till skada, och om inte, om jag avser vidta några åtgärder på området.

Post- och telestyrelsen (PTS) utfärdar tillstånd för användning av radiofrekvenser och tillståndsvillkoren är teknikneutrala. Det är därmed mobiloperatörerna som avgör vilka tjänster som ska tillhandahållas i näten och vilken teknik som ska användas.

När äldre teknik avvecklas till förmån för modernare kan utrustning och tjänster behöva bytas ut eller uppgraderas. Operatörerna har informerat PTS om att 2G- och 3G-tekniken inte kommer att avvecklas med mindre än att möjligheterna till vanliga 112-samtal är lika bra eller bättre med 4G och 5G.

Planerna på att fasa ut 2G- och 3G-näten i Sverige kommunicerades av operatörerna redan i oktober 2020. Sedan 2021 har PTS vid flera tillfällen anordnat särskilda informationsmöten om detta. PTS anordnar nästa informationsmöte den 25 april 2024 där operatörerna kommer att redogöra för nuläget.

Under 2023 genomförde även Konsumentverket en informationsinsats gentemot näringsidkare och konsumenter för att beskriva de konsekvenser som uppstår i samband med teknikskiftet. Vid försäljning av varor vars funktion kommer att påverkas av att 2G- och 3G-tekniken fasis ut finns en skyldighet att informera konsumenten om detta.

Regeringen har gett PTS i uppdrag att följa avvecklingen av 2G- och 3G-näten samt vilka informationsinsatser som genomförs med anledning av avvecklingen. PTS ska även bevaka vilka ersättningslösningar som erbjuds i de fall elektroniska kommunikationstjänster har varit beroende av 2G- eller 3G-nätet. Vid behov ska myndigheteten rapportera och föreslå åtgärder till regeringen.

Stockholm den 20 mars 2024

Erik Slottner