

Motion

1981/82:423

Anita Bråkenhielm m. fl.
SJ:s kundservice

Ansvar för kollektivtrafiken har nu successivt förts över på kommuner och landsting, och olika typer av kommunala trafikbolag har bildats. Vissa av dessa, t. ex. länstrafikbolaget i Jönköpings län, har också träffat avtal med statens järnvägar, som innebär att länstrafiken innefattar möjligheter att använda tåg och övriga SJ:s kommunikationsmedel.

I inledningskedet förefaller samarbetet att fungera, men vissa för trafikanterna obegripliga irritationsmoment förekommer. Medan länstrafikkorten gäller på tågen gäller numera inte längre SJ:s färdbiljetter på SJ:s egna bussar, fastän de gäller på rälsbussar på exakt samma trafikled. I de tidtabeller över anslutningar mellan t. ex. stambanan och bibanor som tidigare tillhandahölls av SJ i form av behändiga särtrycksblad fanns naturligtvis uppgifter om anslutningar, antingen dessa utfördes av rälsbuss eller SJ:s vägbusstrafik på en och samma sträcka. Sedan trafiköverenskommelsen gjordes finns i dessa särtryck endast rälsbussarna, medan vägbusarna – fortfarande SJ:s bussar – inte finns med. Uppgifter om tidtabeller för dessa lämnas inte heller alltid ut på förfrågan på stationerna.

De olägenheter detta medför för trafikanter som, framför allt från längre bort belägna orter, vill planera en resa är uppenbara. Irritationen går också ofta ut över i sammanhanget oskyldig SJ-personal såsom busschaufförer och expeditiionspersonal på järnvägsstationerna.

Med litet god vilja och samarbetsanda borde enligt vår mening dessa onödiga irritationsmoment kunna undanröjas.

Med hänvisning till vad i motionen anförts hemställer vi

att riksdagen hos regeringen anhåller om åtgärder i syfte att åstadkomma smidigare kundservice från statens järnvägars sida vad gäller i motionen nämnda fall.

Stockholm den 20 januari 1981

ANITA BRÅKENHIELM (m)

GÖTE JONSSON (m)

ANDERS BJÖRCK (m)