Svar på fråga 2019/20:1728 av Lars Beckman (M)
Återbetalning till konsumenter av betalda flygresor

Lars Beckman har frågat mig om jag tänker ta några initiativ med anledning av det som framförts från ARN om att man har rätt till återbetalning av resor i kontanter för att klargöra vad som gäller.

Som Lars Beckman nämner har regeringen gett ett uppdrag till Kammarkollegiet, som ansvarar för resegarantisystemet, att skyndsamt ta fram och sprida information som tydliggör om och under vilka förutsättningar en voucher eller liknande värdebevis för en paketresa eller sammanlänkat researrangemang omfattas av resegaranti och vilka möjligheter och risker det kan innebära att inneha ett sådant värdebevis jämfört med en fordran om kontant återbetalning om researrangören går i konkurs. Uppdraget omfattar alltså paketresor och sammanlänkade researrangemang som regleras i paketreselagen (2018:1217). Uppdraget ligger i linje med skrivelser från Europeiska kommissionen, bl.a. en rekommendation om användningen av vouchrar med anledning av utbrottet av covid-19. En resenär har dock alltid rätt att i stället välja återbetalning i kontanter. Återbetalning avseende biljetter för inställda reguljärflyg omfattas inte av Kammarkollegiets uppdrag.

Allmänna reklamationsnämndens beslut i ärenden som gäller om ett flygbolag kan återbetala kostnaden för en biljett med voucher i stället för pengar har således ingen inverkan på Kammarkollegiets uppdrag, som alltså handlar om under vilka villkor vouchrar och liknande värdebevis kan omfattas av en ställd resegaranti enligt resegarantilagen (2018:1218).

Stockholm den 16 juli 2020

Lena Micko