

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-05-22
Besvaras senast
2025-06-12

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:688 Nedläggning av servicekontor runt om i Sverige

Nu stängs servicekontor runt om i hela landet ned. Fram till den 30 juni i år kommer 17 kontor att ha avvecklats och invånare på följande orter stå utan tillgång till statlig service lokalt: Piteå, Simrishamn, Ludvika, Norrköping (city), Sandviken, Tranås, Arvika, Bollnäs, Filipstad, Kungälv, Landskrona, Lindesberg, Motala, Trelleborg, Växjö (Araby), Åmål och Östhammar. Ytterligare sex kontor är tänkt att avvecklas under hösten 2025. Och det här är bara början. Totalt planeras 35 kontor att stängas ned.

Anledningen är att SD-regeringens budget för 2025 inneburit en kraftig minskning av de ekonomiska resurserna till servicekontor: totalt –150 miljoner kronor till 2027. Regeringen har överlämnat till Statens servicecenter (den myndighet som driver servicekontor) att själva besluta om hur besparingarna ska genomföras och vilka servicekontor som ska läggas ned.

Även om SD-regeringen inte vill ta ansvar för vilka orter som framöver ska ha ett servicekontor har det i uppdraget till Statens servicecenter tydliggjorts att det bör finnas ett servicekontor i varje funktionell analysregion (FA-region). Dessa regioner syftar till att spegla geografiska områden som utgör lokala arbetsmarknadsområden på lång sikt. De beslut som fattats av myndigheten innebär att flera FA-regioner nu saknar ett servicekontor. Efter regeringens beslut har indelningen i FA-regioner ändrats, vilket också påverkar närvaron av servicekontor i FA-regioner.

Syftet med servicekontoren är att runt om i hela landet erbjuda en lokal statlig service åt medborgare och företag. Under 2024 hade servicekontoren cirka 2,8 miljoner besökare och hanterade under året cirka 3,3 miljoner ärenden för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverket.

Med anledning av ovanstående har jag följande frågor till statsrådet Erik Slottner:

1. Bedömer statsrådet och regeringen att de genomförda och planerade nedläggningarna av servicekontor överensstämmer med uppdraget från regeringen?

2. Avser statsrådet och regeringen att ta initiativ till ett förnyat uppdrag till Statens servicecenter för att säkerställa att det finns minst ett servicekontor i varje FA-region?

.....

Peder Björk (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch