



Svar på fråga 2025/26:1 av Martina Johansson (C)
Handläggningstider för ersättning för vilande SGI

Martina Johansson har frågat mig vilka åtgärder jag och regeringen avser att vidta för att korta handläggningstiderna för ersättningar som rör vilande SGI, så att barnfamiljer inte riskerar att stå utan försörjning under längre perioder.

Regeringen har vidtagit flera åtgärder för att komma till rätta med problematiken kring Försäkringskassans långa handläggningstider. I budgetpropositionen för 2025 har Försäkringskassan fått ett tillskott till förvaltningsanslaget med 820 miljoner kronor och regeringen aviserade även att anslaget bör öka med 801 miljoner kronor för 2026 och 726 miljoner kronor för 2027. Därutöver förstärktes myndigheten med medel i både vår- och höständringsbudgetarna för 2024. Detta är de största tillskotten till Försäkringskassan sedan 2010-talets början, vilket ger Försäkringskassan goda förutsättningar att med kraft kunna arbeta för att minska handläggningstiderna och stärka servicen.

Försäkringskassan genomför just nu en omfattande rekrytering. Det är dock tidskrävande att utbilda och handleda nya medarbetare och det tar därför tid innan de nya medarbetarna uppnår full kapacitet. Det medför att resultaten inte förbättras omedelbart.

I Försäkringskassans regleringsbrev för 2025 har ett nytt mål för att minska handläggningstiderna och ärendebalanserna införts. Regeringen har även gett Försäkringskassan i uppdrag att redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att minska handläggningstider och ärendebalanser (antalet pågående ärenden) samt för att säkerställa att tillgängligheten i telefonin är god och stabil.

Regeringens linje är tydlig. Handläggningstiderna ska minska och tillgängligheten öka. Jag för en nära dialog med Försäkringskassans ledning för att följa upp att utvecklingen går åt rätt håll.

Stockholm den 17 september 2025

Anna Tenje