Svar på fråga 2019/20:1356 av Lars Beckman (M)
Konsumentvägledning i Sveriges kommuner

Lars Beckman har frågat mig vad jag avser att vidta för konkreta åtgärder utöver att föra samtal och dialog med Sveriges kommuner om konsumentvägledningen i kommunerna.

Konsumentmarknaderna förändras i snabb takt, vilket bidrar till att konsumenters behov av information och vägledning är stort. Många konsumenter får hjälp via den nationella upplysningstjänsten Hallå konsument. Parallellt fortsätter den kommunala konsumentvägledningen, som inte minst är viktig för konsumenter med särskilt behov av stöd, att minska i omfattning.

Att kommunal konsumentvägledning minskar i omfattning går sannolikt att koppla till att kommunerna gör andra prioriteringar i en situation där ekonomin är mer ansträngd. Regeringen arbetar för att tillsammans med kommunsektorn hitta sätt som gör att kommuners och regioners möjligheter att utföra sina uppgifter förbättras och har föreslagit stora utökade generella tillskott för att stötta kommuner och regioner i den svåra tid vi befinner oss.

Regeringen har under våren gett Konsumentverket i uppdrag att främja och utveckla ett behovsanpassat konsumentstöd. Myndigheten ska bland annat identifiera och stödja olika samhällsaktörer som har förutsättningar att hjälpa konsumenter i särskilt behov av stöd. I uppdraget ingår att ta fram metodstöd och stödverktyg samt erbjuda utbildning, liksom att aktivt arbeta för att stödet blir känt bland relevanta aktörer. I uppdraget ingår också att främja samverkan mellan aktörer på lokal nivå, inklusive den kommunala konsumentverksamheten.

Jag tycker att det är viktigt att också på politisk nivå föra dialog med kommuner och andra aktörer som kan bidra i arbete med att stödja konsumenter. Jag har därför bjudit in företrädare för kommuner och organisationer för att utbyta erfarenheter och idéer om hur stöd och vägledning till konsumenter kan utvecklas.

Stockholm den 27 maj 2020

Lena Micko