

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-02-14
Besvaras senast
2025-02-28

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:413 Statens servicecenter

Statens servicecenter hanterar administrationen åt nästan 170 statliga myndigheter. Här är administrativa tjänster och konsultstöd gällande lön, ekonomi och HR centralt. Dessa servicekontor, i Östhammar och runt om i landet, erbjuder även viktig vägledning och service gällande Arbetsförmedlingen, Migrationsverket, Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten.

Året 2023 hanterades drygt 3 miljoner ärenden på dessa kontor. Närmare 2,6 miljoner personer besökte kontoren. I budgeten för 2025 valde regeringen dock att lägga in en besparing på hela 150 miljoner kronor för kommande år. Detta innebär att 35 av landets kontor nu kommer att avvecklas. Ett av dessa är Östhammars kontor. Nu befaras sämre tillgänglighet till den typ av hjälp som kontoren fram till nu har erbjudit. Särskilt svårt blir det för den som har svårigheter att hantera digital teknik i kontakten med dessa myndigheter.

Med anledning av det ovan anförda vill jag därför fråga statsrådet Erik Slottner:

1. Vilka följder har regeringen analyserat att neddragningen av servicekontor kommer att innebära för Östhammar och andra orter?
2. Hur tänker statsrådet och regeringen säkerställa att statlig service av denna typ når den som har ett behov av hjälp?

.....

Sanne Lennström (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Lena Lindbäck