

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-11-27
Besvaras senast
2025-12-03 kl. 12.00

Till civilminister Erik Slottner (KD)

2025/26:262 Myndigheters telefontillgänglighet

I dag är det mycket vanligt med centrala växlar, talsvarssystem, knappval i menysystem och chatbottar både hos privata företag och hos offentliga myndigheter. Samtidigt upplever många att det under de senaste åren blivit svårare att komma i kontakt med myndigheter och få prata med en riktig människa. I vissa myndigheters växlar händer det att inringande personer upplever att de systematiskt nekas att få prata med någon handläggare.

Jag vill därför fråga civilminister Erik Slottner:

Har instruktionerna till eller kraven på myndigheter vad gäller tillgänglighet, och då särskilt när det gäller telefontillgänglighet, på något sätt förändrats eller minskats jämfört med tidigare?

.....

Kenneth G Forslund (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren