

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2023-11-20  
Besvaras senast  
2023-11-29 kl. 12.00

Till arbetsmarknads- och integrationsminister Johan Pehrson (L)

**2023/24:273 JO:s kritik mot Arbetsförmedlingen för bristande tillgänglighet och service**

Justitieombudsmannen (JO) har i ett beslut den 14 november 2023 riktat allvarlig kritik mot Arbetsförmedlingen, särskilt för dess bristande tillgänglighet och service samt för att myndigheten agerat i strid med legalitetsprincipen.

En central del av kritiken rör Arbetsförmedlingens rutin att förlänga tiden för inlämnande av aktivitetsrapporter vid driftsstörningar på myndighetens webbplats, vilket JO påpekar saknar författningsstöd och därmed strider mot legalitetsprincipen. Det framkommer att denna rutin används regelbundet och betraktas som ändamålsenlig av Arbetsförmedlingen, trots avsaknaden av lagligt stöd för en sådan förlängning.

Vidare har det framgått att Arbetsförmedlingen inte alltid underrättat arbetslöshetskassorna om en arbetssökandes status, vilket strider mot de skyldigheter som framgår i både Arbetsförmedlingens egna handläggargstöd och förordningen om arbetsmarknadspolitisk verksamhet. Denna brist på korrekt underrättelse anses av JO vara allvarlig och oacceptabel.

En annan betydande aspekt av kritiken rör svårigheterna att kontakta Arbetsförmedlingen via telefon och chatt, en situation som JO anser vara helt oacceptabel för en myndighet. Detta, tillsammans med Arbetsförmedlingens bristfälliga svar på JO:s utredningsfrågor, bidrar till en övergripande bild av betydande brister i förvaltningen och tjänsteutövningen.

Mot bakgrund av dessa allvarliga anmärkningar från JO vill jag fråga arbetsmarknads- och integrationsminister Johan Pehrson:

Vilka konkreta åtgärder avser ministern och regeringen att vidta för att säkerställa att Arbetsförmedlingen följer legalitetsprincipen och undanröjer de brister i tillgänglighet och service som JO påpekat?

.....

Serkan Köse (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Lena Lindbäck