

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2024-08-13  
Besvaras senast  
2024-08-27

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

**2023/24:1049 Rutiner på servicekontor**

I en nyhetsartikel den 9 augusti i den lokala dagstidningen Arbetarbladet går det att läsa om en pensionär som till Pensionsmyndigheten ska betala tillbaka cirka 90 000 kronor som personen enligt myndigheten fått felaktigt. I artikeln framgår också att personen som sökt stöd fått hjälp att fylla i blanketterna på ett servicekontor och, enligt vad som påstås, inte blivit informerad om att man ska meddela förändringar vad avser tillgångar. Statsrådet kan givetvis inte uttala sig i enskilda ärenden, men det som nämns om hjälpen på servicekontoret är intressant ur ett tillgänglighetsperspektiv för äldre medborgare.

Ansvar för korrekt ifyllda blanketter (ansökningar) ligger givetvis hos den enskilda medborgare som söker ett särskilt stöd. Det är dock många som vänder sig till servicekontor för att få hjälp med att fylla i blanketter, eftersom de inte alltid är enkla att fylla i och förstå. Hur servicekontorets personal agerar och vilka rutiner som finns hos myndigheten när stöd ges kan alltså vara avgörande för att en medborgare ska kunna tillgodogöra sig information som annars kan vara svår att förstå. Jag vill vara tydlig med att jag inte tar ställning för eller emot om myndigheten agerat på ett korrekt sätt eller ej.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande fråga till statsrådet Erik Slottner:

Vilka generella initiativ är statsrådet beredd att ta för att säkerställa att servicekontoren har tydliga rutiner i sitt arbete med att informera och stödja medborgare som söker hjälp med exempelvis blanketter?

.....

Mattias Eriksson Falk (SD)

Överlämnas enligt uppdrag

Rebecca Heinemann