

Motion till riksdagen 2013/14:C266

av Finn Bengtsson (M)

Stöd för ett formaliserat informationsutbyte mellan konsument och hantverkare

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om en översyn av möjligheten att skapa ett formaliserat informationsutbyte mellan konsument och hantverkare.

Motivering

Erfarenheter från konsumentvägledare gör gällande att klagomål på hantverkstjänster utgör det enskilt största missnöjet i konsumentleden beträffande pris och kvalitet. Detta är knappast förvånande, då kunskapen om olika hantverkares eget yrkeskunnande, olika branschens praxis och hur praktiska lösningar för dagen bör se ut svårligen kan bemästras av den enskilde konsumenten i gemen. Läger man därtill att hantverkstjänster, till skillnad från mycket annan konsumtion, alltför sällan inkluderar skriftliga avtal som bland annat reglerar detaljer i omfattningen av den sökta tjänsten, hur mycket tid denna kan förväntas ta i anspråk, materialkostnader m.m., så blir förväntningarna mellan konsument och hantverkare lätt helt olika på det uppdrag som gemensamt ska genomföras. Ur detta kommer sedan det missnöje som troligen hade kunnat stävjas om kontakt- och informationsutbytet innan tjänsten utfördes hade formaliserats bättre än idag mellan uppdragsgivande kund och utförande hantverkare.

Konsumentverket har påtalat denna problematik för regeringen med stöd av ett antal utredningar man genomfört. Dessa bekräftar att marknaden för hantverkstjänster är en av de mest problematiska idag för att skapa konflikt mellan kund och utförare. Marknaden är således i behov av en översyn för att möjligen kunna regleras på ett tydligare sätt så att både konsument och hant-

Fel! Okänt namn på

verkare bättre förstår varandra och att onödiga konfliktsituationer och tvister på så sätt kan undvikas i görligaste mån.

Bland de förslag som kan övervägas i en sådan översyn är om en samverkan mellan konsumentföreträdare, hantverksföreträdare och berörda myndigheter kan mynna ut i att det utformas en gemensam standard för hur olika typfall av vanliga hantverkstjänster förankras med informationsutbyte innan, under och efter ett sådant arbete blivit utfört. En mera formaliserad process av informationsutbyte mellan konsument och hantverkare borde kunna förbättra funktionssättet för denna, för vanliga människor, så viktiga marknad i det dagliga livet. Jag vill med denna motion att riksdagen ger regeringen detta tillkänna.

Stockholm den 27 september 2013

Finn Bengtsson (M)