



**Svar på fråga 2024/25:873 av Anna-Belle Strömberg (S)
Konsumentstöd som inte tillgodoses**

Anna-Belle Strömberg har frågat mig vilka åtgärder jag och regeringen avser att vidta för att säkerställa att alla konsumenter, oavsett bostadsort, får tillgång till adekvat konsumentvägledning och stöd.

Som Anna-Belle Strömberg anför har Konsumentverket redovisat ett uppdrag från regeringen om ett stärkt och utvecklat stöd till den kommunala konsumentvägledningen.

I uppdraget ingick bl.a. att kartlägga olika former av samverkan vilken visar att framgångsrika samarbeten förekommer både mellan och inom kommunerna. Inte minst finns i många kommuner ett utvecklat samarbete mellan konsumentvägledare och budget- och skuldrådgivare. Majoriteten av kommunerna som erbjuder konsumentvägledning anser att den har ett stort värde. Flertalet kommuner som inte erbjuder konsumentvägledning uppger att det är en resursfråga och

anser att invånarnas behov av stöd i konsumentfrågor tillgodoses på annat sätt.

Rapporten bidrar till en fylligare bild av de utmaningar som finns och kommer nu att analyseras vidare inom Regeringskansliet.

Stockholm den 19 mars 2025

Erik Slottnér