



**Svar på fråga 2024/25:192 av Anna-Belle Strömberg (S)  
Brister i kundtjänst**

Anna-Belle Strömberg har frågat mig om jag har tagit kontakt med Konsumentverket utifrån löftet vid interpellationen om brister i kundtjänst.

Det är, som jag sagt tidigare, allvarligt om näringsidkare inte följer de krav som ställs på dem och om de försöker kringgå gällande rätt. Det är därför viktigt att ansvariga tillsynsmyndigheter har goda förutsättningar att ingripa mot överträdelser. Efter interpellationsdebatten besökte jag Konsumentverket i Karlstad för att samtala om problem vid brister i kundtjänst när en konsument vill säga upp ett avtal om en prenumeration eller en annan tjänst. Regeringen fortsätter arbetet med att analysera vilka möjliga åtgärder som kan vidtas för att minska problemen för konsumenter vid kontakter med företags kundtjänster.

Stockholm den 23 oktober 2024

Erik Slottner