|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  |  | |
|  | |  |
|  |  | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| **Utrikesdepartementet** |
| Utrikesministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2015/16:1403 av Sofia Arkelsten (M) Rutiner för departementens officiella Twitterkonton

Sofia Arkelsten har frågat mig vilka rutiner som finns för användandet av Utrikesdepartementets officiella Twitterkonton och hur det säkerställs att de officiella Twitterkontona inte används för partipolitik.

De övergripande målen för all kommunikation i Regeringskansliet utgår från myndighetens uppgift att stödja regeringen i uppdraget att styra riket och förverkliga sin politik. Utrikesdepartementets kommunikation utgår från uppdraget att biträda departementets statsråd i deras roll som regeringsföreträdare, inte som partiföreträdare. Detta framgår tydligt av Regeringskansliets kommunikationspolicy och Utrikesdepartementets egna styrande dokument inom kommunikationsområdet, och gäller även för kommunikation i sociala medier.

Utrikesdepartementets officiella Twitterkonton används för att upplysa om Sveriges utrikespolitik, främja svenska intressen i utlandet och ge stöd till svenska medborgare genom att tillgängligöra information på till exempel det konsulära området. De officiella kontona förvaltas av departementets kommunikationsenhet. Samtliga medarbetare på kommunikationsenheten är anställda som opolitiska tjänstemän. Inga politiskt tillsatta tjänstemän administrerar departementets Twitterkonton. Att anställda inte ska använda sig av departementets officiella konton utanför arbetstid är en självklarhet.

Den 22 juni publicerades en tweet via Utrikesdepartementets officiella Twitterkonto @utrikesdep, som svar på ett inlägg av Kristdemokraternas partiledare Ebba Busch Thor. Tweeten skickades av misstag av en tjänsteman och togs bort så fort misstaget upptäcktes. Kort därpå

publicerade Utrikesdepartementet ett klarläggande om att departementet inte stod bakom innehållet i tweeten. Därmed får det betraktas som klarlagt att händelsen inte utgjorde ett medvetet försök att utnyttja departementets officiella konto för partipolitik.

Stockholm den 4 juli 2016

Margot Wallström