

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2018-01-31  
Besvaras senast  
2018-02-07 kl. 12.00

Till statsrådet Peter Eriksson (MP)

**2017/18:689 Avsaknad av telefoni och internet på grund av fel i kopparnätet**

Det finns i dag många konsumenter som är beroende av fungerande tjänster över kopparnätet. Tjänster som telefoni och internet är viktiga delar av samhällets basservice. När fel uppstår kan boende få vänta på att de blir åtgärdade. I till exempel Hedåker fick man vänta mer än två månader på att få fel på den fasta telefonin åtgärdade. Det finns många fler exempel. Abonenterna påverkas negativt för att de inte har möjlighet att komma i kontakt med sina släktingar och vänner eller inte kan nå viktiga samhällsfunktioner som räddningstjänst, ambulans och sjukvård. Det finns exempel där kommunen inte har fått information om långvariga teleavbrott, vilket leder till att kommunens beredskap inte har kunnat höjas. Utöver driftavbrotten finns även oro över att kopparnätet riskerar att släckas ned utan att tillfredsställande telefoni- och bredbandslösningar har säkerställts.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Peter Eriksson:

Vilka åtgärder avser statsrådet att vidta för att konsumenterna ska ha tillgång till fungerande telefoni och internet?

.....

Nina Lundström (L)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren