

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2026-02-05
Besvaras senast
2026-02-26

Till civilminister Erik Slottner (KD)

2025/26:322 Konsumentverkets resurser och ansvar

Regeringen har under innevarande riksmöte presenterat och aviserat flera omfattande konsumentpolitiska reformer. I civilutskottet behandlas bland annat propositionen *Ett stärkt konsumentskydd vid distansavtal* (prop. 2025/26:84, bet. 2025/26:CU11) och förslag om en nykonsumentkreditlag (CU26). Därtill väntas lagstiftning kopplad till EU-reformer om produktansvar, produktsäkerhet och rätten till reparation.

Gemensamt för dessa reformer är att de ställer väsentligt ökade krav på tillsyn, vägledning och samordning. Nya rättigheter på papperet riskerar att bli verkningslösa om de inte kombineras med en stark, närvarande och handlingskraftig tillsynsmyndighet.

Samtidigt visar både Konsumentverkets egna lägesbilder och externa granskningar att myndigheten redan i dag har stora utmaningar. Antalet anmälningar ökar kraftigt, ärendena blir alltmer komplexa och digitala affärsmodeller kräver mer kvalificerad tillsyn. Konsumentverket pekar återkommande på att uppdraget breddats snabbare än resurserna. Parallellt har stödet till civilsamhällets konsumentorganisationer avskaffats och den kommunala konsumentvägledningen försvagats i stora delar av landet, vilket ytterligare ökar trycket på myndigheten.

Mot denna bakgrund vill jag fråga civilminister Erik Slottner:

1. Hur bedömer ministern att Konsumentverkets nuvarande resurser och mandat står i proportion till de uppgifter som följer av pågående och kommande konsumentpolitiska reformer, såsom distansavtalspropositionen och den nya konsumentkreditlagen?
2. Avser ministern och regeringen att tillföra Konsumentverket ökade resurser för att möjliggöra en mer aktiv, förebyggande och effektiv tillsyn – särskilt inom digitala marknader, kreditområdet och arbetet mot vilseledande affärsmetoder?
3. Avser ministern att ta initiativ till att ge Konsumentverket ett utökat och tydligare tillsynsansvar inom områden där tillsynen i dag är splittrad, otydlig eller otillräcklig?
4. Hur säkerställer ministern och regeringen att de nya

konsumentskyddsregler som nu beslutas inte stannar vid lagtext utan faktiskt leder till stärkt skydd för konsumenter i praktiken?

.....

Anna-Belle Strömberg (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch