

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAAD

Från Riksdagsförvaltningen
2017-08-18
Besvaras senast
2017-09-01

Till statsrådet Peter Eriksson (MP)

2016/17:1822 Problem med posthanteringen

Vissa samhällstjänster klassas som basal infrastruktur. Posten sorteras under denna kategori och är avgörande för företagare och de flesta enskilda runt om i hela landet. Oavsett om någon väntar på ett sjukintyg från läkaren, på ett beslut från a-kassan eller en leverans från e-handeln så skapas en stor otrygghet när kommunikationen mellan avsändare och mottagare är bristfällig.

Post- och telestyrelsen har under de senaste två åren mottagit högljudda klagomål från allmänheten vad gäller Postnords hantering av brev och paket. Uteblivna utdelningar, borttappade brev och skadade paket är numera vanlig kritik som myndigheten får ta del av. I Dagens Nyheter kan vi läsa att hushåll har blivit utan utdelning i upp till en vecka på grund av personalbrist. Många ställer sig frågan hur detta kan få fortgå trots år av uppenbara problem med posthanteringen.

Av denna anledning vill jag fråga statsrådet Peter Eriksson följande:

Vilka åtgärder avser statsrådet att vidta för att det ska ske en avsevärd förbättring av hantering och utdelning av brev och paket?

.....

Nina Lundström (L)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welanders