Svar på fråga 2018/19:423 av Ulla Andersson (V) Tillgång till bank-id

Ulla Andersson har frågat mig vilka åtgärder jag avser vidta för att bankerna inte ska neka tillgång till bank-id.

Som Finansmarknadsminister ansvarar jag för banklagstiftningen. Den lagstiftningen ger bl.a. alla som är lagligen bosatta inom EES-området rätt att öppna ett betalkonto med grundläggande funktioner hos en bank som erbjuder detta till andra konsumenter. Det innebär att en sådan bank inte får vägra någon att öppna ett konto och få tillgång till dessa tjänster, bland annat internetbank, med undantag för de krav som följer av penningtvättsregel­verket. Det regelverket ställer stora krav på kundkännedom. Om banken inte får tillräcklig kundkännedom får banken inte upprätta en affärsrelation.

I sitt utbud av tjänster erbjuder tio banker BankID till kunder med svenskt personnummer. Denna e-legitimation kan bl.a. användas för att få åtkomst till internetbank. Det finns dock andra sätt att få tillgång till internetbanks­tjänster, t.ex. med inloggningsdoser. Att utfärda BankID är således ingen förutsättning för att den enskilda banken ska följa gällande lagstiftning.

Frågan om vilken e-legitimation som enskilda myndigheter accepterar för tillgång till digitala tjänster faller utanför finansmarknadsregleringen.

Stockholm den 27 mars 2019

Per Bolund