Svar på fråga 2017/18:569 av Lars Beckman (M)
Konsumentskydd vid köp av smartphone

Lars Beckman har frågat mig om jag anser att konsumentskyddet i dag är tillräckligt starkt vid köp av smartphones och, om så inte är fallet, vilka åtgärder jag avser att vidta för att komma till rätta med problemet med smartphones som försämras efter köpet.

Det sker en mycket snabb teknisk utveckling i vårt samhälle. Det gäller inte minst för varor och tjänster på det digitala området. Det är en utveckling som många gånger syftar till att förbättra produkter och möta konsumenters behov och önskningar. Samtidigt bör förstås utvecklingen inte omöjliggöra förutsättningarna för en hållbar konsumtion. Det är bra att konsumenter reagerar och agerar när produkter inte motsvarar deras förväntningar, och det är viktigt att näringsidkare tar detta på största allvar.

För regeringen är det viktigt att konsumentskyddsreglerna är moderna och anpassade för dagens konsumtionsmarknad. I Bryssel pågår sedan en tid tillbaka förhandlingar om två direktivförslag på konsument­rättens område som rör försäljning av varor respektive digitalt innehåll. Frågan om uppdateringar av sådana produkter diskuteras i detta samman­hang. Den har nära samband med förslagens bestämmelser om vilka förväntningar en konsument har rätt att ställa på en vara eller ett digitalt innehåll och vilka rättigheter konsumenten ska ha om förväntningarna inte uppfylls.

Den fråga som Lars Beckman tar upp övervägs således i de pågående förhandlingarna. Regeringen verkar i dessa för att konsumentskyddet ska bli högt samtidigt som näringsidkarnas intressen beaktas. Det är min förhoppning att resultatet kan leda till moderna och ändamålsenliga regler på detta område.

Stockholm den 24 januari 2018

Heléne Fritzon