|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Ju2016/03942/POL |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Justitiedepartementet** |
| Inrikesministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2015/16:1238 av Ellen Juntti (M) Väntetid hos polisens tipstelefon

Ellen Juntti har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att korta väntetiderna hos polisens tipstelefon.

Att allmänheten är uppmärksam och lämnar tips om misstänkt brottslighet till Polismyndighetens kontaktcenter (PKC) är mycket värdefullt. Det ska vara enkelt att lämna tips och det är inte godtagbart att svarstiderna på PKC är så långa. Det finns också ett komplement till telefonkontakt med PKC eftersom allmänheten även kan lämna sina tips via ett formulär på Polismyndighetens webbplats. PKC har inte bara ansvar för att ta emot tips utan tog även emot ca 822 000 polisanmälningar under föregående år, vilket utgjorde omkring 50 procent av myndighetens samtliga inkomna anmälningar.

Polismyndigheten har uppmärksammat att väntetiderna för att komma fram via telefon till PKC har varit alltför långa. Under 2015 har myndigheten tagit fram ett nationellt enhetligt arbetssätt för medborgarnas första kontakt med kontaktcentret. Utvecklingen av PKC fortsätter under 2016 och myndigheten arbetar nu med att förbättra det Ellen Juntti efterfrågar, tillgängligheten.

Jag kommer att noga följa Polismyndighetens arbete med att effektivisera arbetet på PKC för att förvissa mig om att arbetet ger resultat.

Stockholm den 24 maj 2016

Anders Ygeman