

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2025-02-12  
Besvaras senast  
2025-02-19 kl. 12.00

Till arbetsmarknads- och integrationsminister Mats Persson (L)

**2024/25:778 Kötider på Arbetsförmedlingen och arbetsmiljön för anställda**

Enligt en artikel i tidningen Publikt (den 27 januari 2025) har Arbetsförmedlingen stora problem med tillgängligheten. Endast 55 procent av samtalen når fram till en handläggare, och nära nio av tio som försöker chatta med myndigheten får inget svar. Situationen leder till frustration hos arbetssökande och försämrar arbetsmiljön för de anställda, som får hantera en alltmer pressad arbetssituation.

Arbetsförmedlingen har tidigare fått kritik av Justitieombudsmannen för bristande tillgänglighet, och myndigheten har själv medgett att problemen kvarstår. Minskade resurser kombinerat med ökade behov gör att arbetsbelastningen för de anställda ökar och att allt fler arbetssökande lämnas utan vägledning.

Med anledning av detta vill jag fråga arbetsmarknads- och integrationsminister Mats Persson:

Hur avser ministern att förbättra Arbetsförmedlingens tillgänglighet och säkerställa att myndigheten har de resurser och förutsättningar som krävs för att ge arbetssökande det stöd de behöver, utan att det sker på bekostnad av personalens arbetsmiljö?

.....

Serkan Köse (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch