SVERIGES RIKSDAG

Motion till riksdagen 2026/27:456

av Boriana Åberg (M)

Digital brevlåda

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen ställer sig bakom det som anförs i motionen om införande av ett obligatoriskt system med digital brevlåda och tillkännager detta för regeringen.

Motivering

I dag finns ingen lagstadgad skyldighet för personer i Sverige att ha en digital brevlåda, trots de många fördelar som ett sådant system erbjuder. Genom en digital brevlåda kan medborgare ta emot post från myndigheter elektroniskt i stället för på papper, samtidigt som risken för att viktiga försändelser försvinner eller försenas i den fysiska posthanteringen minskar.

Ett obligatoriskt system med digital brevlåda skulle även underlätta för myndigheter att nå personer med okänd eller osäker adress samt personer som aktivt försöker undvika delgivning. Detta är särskilt viktigt för Kronofogden, där det är avgörande att den enskilde får information i tid. Ett för sent bestridande av ett krav kan innebära att Kronofogden hinner meddela utslag, vilket kan leda till betalningsanmärkning och att den faktiska eller påstådda skulden går vidare till verkställighet.

En digital brevlåda är kostnadsfri att skaffa och det finns flera godkända alternativ att välja mellan. Därutöver medför digital kommunikation miljövinster genom minskad pappersförbrukning, färre transporter och därmed lägre utsläpp av koldioxid.

I vårt grannland Danmark är digital post obligatorisk för alla medborgare över 15 år genom det officiella systemet Digital Post, som används för säker kommunikation mellan myndigheter, företag och medborgare. Systemet har varit obligatoriskt för företag sedan 2013 och för privatpersoner sedan 2014. Erfarenheterna är goda och systemet fungerar väl. Samtidigt finns möjlighet att ansöka om undantag för personer som saknar digital kompetens eller som av hälsoskäl inte kan använda tjänsten.

Om det fungerar i Danmark finns det goda skäl att överväga en liknande lösning i Sverige.

Boriana Åberg (M)