

Motion till riksdagen 2012/13:C277

av **Suzanne Svensson (S)**

Bluffakturor

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om hur man kan hantera problemen med s.k. bluffakturor.

Motivering

Ett återkommande problem för många småföretagare är oseriösa telefonförsäljare, där samtalet resulterar i en bluffaktura. Metoden går ut på att skapa vissa oklarheter kring det som säljs. Om företagaren ändå tackar ja till köpet och sedan ångrar sig, är köparen bunden till ett avtal som bedragaren har skapat. En vanlig kund får handla på ”öppet köp”, men det gäller inte en företagare.

Enligt Företagarföreningen är problemet mycket större än man trott. Det drabbar inte bara de utsatta företagarna, utan också de seriösa telefonförsäljarna som har telefonförsäljning som sin affärsidé. Efter samtal med Företagarföreningen har det framkommit en lösning på problemet med bluffakturor. Fakturan bör vara utformad som ett erbjudande och det bör klart och tydligt framgå att betalningen är bindande.

För att bli av med detta problem bör också alla varor som säljs över telefon bekräftas via fax, mejl eller brev. Det skulle tydliggöra köpet. Man kommer också ifrån att oseriösa telefonförsäljare ringer till någon anställd i firman som i sin tur eventuellt tackar ja till ett köp. Det här förslaget skyddar företagaren mot ofrivilliga köp.

Stockholm den 3 oktober 2012

Suzanne Svensson (S)