



Arbetsmarknadsdepartementet
Arbetsmarknads- och integrationsministern

Till riksdagen

Svar på fråga 2024/25:778 av Serkan Köse (S)
Kötider på Arbetsförmedlingen och arbetsmiljön för anställda

Serkan Köse har frågat mig hur jag avser att förbättra Arbetsförmedlingens tillgänglighet och säkerställa att myndigheten har de resurser och förutsättningar som krävs för att ge arbetssökande det stöd de behöver, utan att det sker på bekostnad av personalens arbetsmiljö.

Regeringen ser allvarligt på den kritik som Justitieombudsmannen (JO) riktade mot Arbetsförmedlingen 2023 och i den förnyade granskningen från 2024. I Arbetsförmedlingens svar till JO den 23 januari 2025 konstaterar myndigheten att tillgängligheten inte är tillfredsställande. Arbetsförmedlingen har ett pågående utvecklingsarbete för att förbättra tillgängligheten i telefoni och chatt. I Arbetsförmedlingens verksamhetsplan för 2025 betonas vikten av tillgänglighet. Verksamhetsplanen innehåller både aktiviteter och utvecklingsaktiviteter som ska förbättra tillgängligheten inom befintliga resurser. Det är viktigt att Arbetsförmedlingen kommer till rätta med de brister som JO identifierar.

Regeringen har i regleringsbrevet för budgetåren 2022–2025 lämnat ett mål till Arbetsförmedlingen att stärka arbetet med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning.

Regeringen följer frågan noga.

Stockholm den 19 februari 2025

Mats Persson