



Finansdepartementet
Finansmarknadsministern

Till riksdagen

**Svar på fråga 2024/25:1329 av Ingela Nylund Watz (S)
Bristande möjligheter att betala räkningar och lösa in
utbetalningsavier över disk**

Ingela Nylund Watz har frågat mig om jag och regeringen avser att agera för att lösa situationen avseende bristande möjligheter att betala räkningar och lösa in utbetalningsavier över disk och i så fall hur.

Ett väl fungerande system för att genomföra betalningar är en grundläggande förutsättning för samhällsekonomin.

Betalningsområdet genomgår en omfattande strukturomvandling, inte minst till följd av ökad digitalisering. Utvecklingen med en digital betalningsmarknad har dock inneburit att frågan om kontanter är aktuell.

För att säkerställa tillgången till kontanttjänster för konsumenter och företag är de stora bankerna i Sverige sedan den 1 januari 2021 skyldiga att tillhandahålla kontanttjänster. Post- och telestyrelsen (PTS) utövar tillsyn över att bankerna uppfyller kravet och myndigheten konstaterade den 13 juni 2025 att så är fallet. Dessutom har Länsstyrelserna ansvar för att

bevaka tillgången till grundläggande betaltjänster och kan med stöd av PTS sätta in åtgärder vid brister. Länsstyrelsen kan till exempel ge statligt stöd till tjänster som erbjuder möjlighet att betala räkningar, ta ut kontanter eller sätta in dagskassor. Länsstyrelsen kan även genomföra utvecklingsinsatser, såsom informationsprojekt för att hjälpa människor använda digitala betaltjänstlösningar.

Jag följer noga utvecklingen på alla delar av betalningsmarknaden, inklusive betaltjänster. Det var också därför som en utredare – Dennis Dioukarev – fick i uppdrag att utreda och lämna förslag på insatser som kan stödja privatpersoners, företags och föreningars möjligheter att betala med kontanter där dessa bedöms ha en särskild roll som betalmedel samt stödja tillgång till kontanttjänster. Dennis Dioukarev redovisade sina förslag i slutet av 2024. Förslagen har remitterats och bereds nu inom Regeringskansliet.

Stockholm den 8 augusti 2025

Niklas Wykman