

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2021-12-08  
Besvaras senast  
2021-12-15 kl. 12.00

Till näringsminister Karl-Petter Thorwaldsson (S)

**2021/22:525 En godtagbar postservice**

I ett aktuellt inslag i SVT Uppsala togs problemet med att Postnord inte levererar försändelser i utsatta områden upp. Postnord hänvisar till att de inte kan upprätthålla säkerheten för sin personal i utsatta områden. Det är naturligtvis av omsorg om personalen som Postnord gör som man gör.

Det som är anmärkningsvärt i den här historien är Postnords bristande information till kunden. Kunden, som i det här fallet väntade på en leverans av en tv, ringde upp Postnord och undrade varför försändelsen inte kom. Svaret var att de inte levererar till utsatta områden. Frågan man ställer sig är naturligtvis varför kunden inte informeras om detta, och att kunden själv måste ta kontakt med Postnord för att få besked. Ett något märkligt förfarande.

Med hänvisning till texten ovan vill jag ställa en fråga till näringsminister Karl-Petter Thorwaldsson:

Hur avser regeringen att agera så att människor som bor i utsatta områden får en godtagbar postservice?

.....

Thomas Morell (SD)

Överlämnas enligt uppdrag

Lena Lindbäck