

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-08-07
Besvaras senast
2025-08-21

Till statsrådet Erik Slottnér (KD)

2024/25:1342 Motverkan av vilseledande försäljning genom falsk knapphet

Allt fler konsumenter möter i dag digitala säljmetoder som bygger på så kallad falsk knapphet – det vill säga att man exempelvis påstår att ett erbjudande bara gäller i några minuter, att endast ett fåtal exemplar finns kvar eller att många andra just nu tittar på samma produkt, trots att detta inte stämmer. Syftet är att skapa stress och att pressa konsumenten till snabba köpbeslut, ofta utan att ha möjlighet att jämföra eller reflektera.

Denna typ av taktiker används ofta i kombination med automatiserade system och AI, vilket gör det svårt för konsumenten att genomskåda manipulationen. Det riskerar att urholka konsumentskyddet och förtroendet för digital handel.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande fråga till statsrådet Erik Slottnér:

Avser statsrådet att vidta åtgärder för att motverka vilseledande marknadsföring i form av falsk knapphet inom digital e-handel och se till att konsumenter får bättre skydd mot stressande och manipulativa säljstrategier, och i så fall vilka?

.....

Anna-Belle Strömberg (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren