

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen  
2026-04-28  
Besvaras senast  
2026-05-06 kl. 12.00

Till socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönvall (M)

**2025/26:762 Digitala tjänster som är otillgängliga för personer med funktionsnedsättningar**

En ny rapport av Begripsam visar att digitala samhällstjänster fortsatt är svåra att använda för många personer med funktionsnedsättning. Särskilt lyfts Försäkringskassan och 1177 Vårdguiden fram som exempel på myndigheter vars webbtjänster brister i tillgänglighet och användbarhet.

Rapporten, som bygger på återkommande mätningar sedan 2017, pekar på att problemen är långvariga och att någon tydlig förbättring inte kan urskiljas över tid. Kritiken handlar inte bara om teknisk tillgänglighet utan även om svårigheter att hitta, förstå och använda informationen. Samtidigt konstateras att nuvarande lagstiftning främst ställer krav på teknisk tillgänglighet men inte på att digitala tjänster ska vara enkla att använda eller begripliga för användarna.

Mot denna bakgrund väcks frågor om huruvida nuvarande regelverk och styrning är tillräckliga för att säkerställa att centrala välfärdstjänster är fullt tillgängliga för alla.

Med anledning av detta vill jag fråga socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönvall:

Avser ministern att vidta åtgärder för att stärka kraven på användbarhet och begriplighet i statliga myndigheters digitala tjänster, i syfte att säkerställa att personer med funktionsnedsättning fullt ut kan ta del av dessa?

.....

Nadja Awad (V)

Överlämnas enligt uppdrag

Anna Aspegren