|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Dnr Fi2017/03347/S3 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Finansdepartementet** |
| Finansministern |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Till riksdagen

Svar på fråga 2016/17:1860 av Maria Malmer Stenergard (M) Kronofogdens handläggningstider

Maria Malmer Stenergard har frågat mig vilka åtgärder jag och regeringen avser att vidta för att säkerställa en effektiv och rättssäker medels­hantering hos kronofogden så att enskilda och företag inte lider skada.

Kronofogdemyndigheten har vidtagit flera åtgärder för att minska ärende­balanserna. Bland annat har styrningen avseende uppföljningen stärkts och myndigheten har gjort en intern omfördelning av resurser så att fler hand­läggare arbetar med hanteringen av inbetalda medel. Myndigheten arbetar också med att rekrytera nya medarbetare med redovisningskompetens under hösten. Kronofogdemyndigheten har även tagit fram nya rutiner för att snabbare rätta till misstag, men också för att kontakta den drabbade personligen och be om ursäkt för myndig­hetens misstag.

Enligt vad jag har erfarit från Kronofogdemyndigheten är handläggnings­tiderna nu avsevärt kortare. Det som återstår är att hitta ett långsiktigt hållbart läge med rätt kompetens och kapacitet.

Jag ser positivt på de förstärkningsåtgärder som Kronofogdemyndig­heten har vidtagit. Det är bra att myndigheten har direkt dialog med de som har drabbats av misstag. Min och regeringens bedömning är att det långsiktiga arbetet med att prioritera utveckling av säkra it-system och automatisering kommer att leda till snabbare handläggning och högre kvalitet för allmänhet och företag. Jag avser att fortsätta följa utvecklingen noga.

Stockholm den 14 september 2017

Magdalena Andersson