

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-04-03
Besvaras senast
2025-04-25

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:583 Nedläggning av servicekontoret i Kungälv

Statens servicecenter är ett sätt för staten att vara närvarande i hela landet. På ett servicekontor kan du som medborgare få hjälp i kontakten med myndigheter som exempelvis Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen. Denna verksamhet har varit särskilt användbar för personer som behöver vägledning eller befinner sig i ett digitalt utanförskap. Visionen för Statens servicecenter är ”Tillsammans gör vi staten mer tillgänglig och effektiv”. Den nuvarande regeringen väljer dock att gå i motsatt riktning med en besparing som innebär att 35 kontor får lägga ned. Detta är motsatsen till lokal statlig service i hela landet, då det kommer att innebära längre resväg för många som redan har knappa resurser på flera sätt.

Servicecentret i Kungälv hotas av nedläggning redan nu i år med anledning av regeringens besparing på Statens servicecenter. För en del som bor i den relativt stora kommunen Kungälv kommer detta att innebära betydande restider för att ta sig till andra kontor i grannkommunerna, vilka i sin tur också är hotade av nedläggning nästa år. Under år 2024 fick Kungälvs servicekontor ungefär 6 000 besök och drygt 7 400 ärenden hanterades. Kontoret fyller alltså en viktig funktion.

Jag vill med anledning av ovanstående fråga statsrådet Erik Slottner:

Är statsrådet och regeringen beredda att ompröva beslutet om den ekonomiska nedskärningen och därmed stoppa nedläggningsvågen för servicekontoren?

.....

Kenneth G Forslund (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch