

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2017-10-18
Besvaras senast
2017-10-25 kl. 12.00

Till statsrådet Peter Eriksson (MP)

2017/18:118 Digitala samhällets tillgänglighet för årsrika personer

I generationen 76 år och äldre är det mindre än 40 procent som regelbundet använder internet. Inom äldreomsorgen vittnas det om vilka problem det skapar för dem som står utan dator eller förmåga att använda internet. Har de inte anhöriga som kan hjälpa dem, vilket förvånansvärt många inte har, kan de bli utan hjälp eller hänvisas till att skaffa god man trots att de i övrigt inte har något behov av en sådan.

Banker skickar inte ut kontoutdrag på begäran. Kontoutdrag behövs till exempel för att söka ekonomiskt bistånd. Bankerna hänvisar till något av de digitala alternativen eller så måste personen i fråga ta sig till ett bankkontor. Det är inte så lätt när bankkontoren lägger ned.

Med anledning av detta vill jag fråga statsrådet Peter Eriksson:

Vad gör statsrådet och regeringen för att underlätta för årsrika personer som inte har tillgång till internet att kunna genomföra sina bankärenden och andra ärenden som kräver internetåtkomst?

.....

Barbro Westerholm (L)

Överlämnas enligt uppdrag

Johan Welanders