

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2015-05-20
Besvaras senast
2015-05-27 kl. 12.00

Till statsrådet Anna Johansson (S)

2014/15:539 Ändrad ersättning vid SJ:s förseningar

Tågförseningarna i Sverige är av olika skäl omfattande. Många resenärer tvingas till en vardag med stor osäkerhet och stress på grund av bristande tillförlitlighet i vårt tågssystem. Förseningsstatistiken för persontrafiken i mars 2015 visar att punktligheten försämrades något jämfört med motsvarande period 2014.

SJ har sedan den 1 maj 2015 ändrat sin restidsgaranti, vilket innebär att en resenär som tidigare fick ersättning för hela biljettsumman vid försening i dag i vissa fall bara får 25 procents ersättning. Samma nivåer för ersättning gäller oavsett vem som orsakat förseningen.

Min fråga till statsrådet Anna Johansson är:

Avser statsrådet att ta några initiativ för att stärka SJ-resenärernas rätt till ekonomisk kompensation vid tågförseningar?

.....

Emma Wallrup (V)

Överlämnas enligt uppdrag

Anders Norin