Svar på fråga 2023/24:273 av Serkan Köse (S)
JO:s kritik mot Arbetsförmedlingen för bristande tillgänglighet och service

Serkan Köse har frågat mig vilka konkreta åtgärder jag och regeringen avser att vidta för att säkerställa att Arbetsförmedlingen följer legalitetsprincipen och undanröjer de brister i tillgänglighet och service som Riksdagens ombudsmän (JO) påpekat.

Regeringen ser allvarligt på den kritik som JO riktar mot Arbetsförmedlingen. Detta är något som Arbetsförmedlingen skyndsamt måste komma till rätta med.

Regeringen har både i regleringsbrevet för budgetåret 2022 och budgetåret 2023 lämnat ett mål till Arbetsförmedlingen att stärka arbetet med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning inklusive beslutsmotiveringar, dokumentation och uppföljning.

Jag följer frågan noga.

Stockholm den 29 november 2023

Johan Pehrson