

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2016-08-26
Besvaras senast
2016-09-09

Till statsrådet Peter Eriksson (MP)

2015/16:1535 Postnord

Enligt en artikelserie i Svenska Dagbladet som publicerades under sommaren har Postnord stora problem med kvaliteten. Artiklarna bygger bland annat på en nyligen utgiven rapport från Post- och Telestyrelsen (PTS juni 2016) som visar på en postmarknad med låg kvalitet och ett rekordhøgt antal reklamationer. Det är till och med så att det statliga bolaget Postnord i en artikel i SvD den 5 augusti 2016 erkänner att de har struntat i att leverera paket. Detta är naturligtvis oacceptabelt.

Med hänvisning till ovanstående vill jag fråga statsrådet Peter Eriksson:

Vilka åtgärder kommer statsrådet att vidta för att Postnord ska leva upp till det förtroende och till den kvalitet vi har rätt att ställa krav på som skattebetalare och som användare av Postnords tjänster?

.....

Betty Malmberg (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Lisa Gunnfors