



Svar på fråga 2024/25:817 av Isabell Mixter (V)
Handläggningstider för bostadsbidrag

Isabell Mixter har frågat mig om jag avser att ta några initiativ för att förkorta handläggningstiderna för bostadsbidrag.

Regeringen har vidtagit flera åtgärder för att komma till rätta med de långa handläggningstiderna hos Försäkringskassan. Under 2024 tillfördes nästan 900 miljoner kronor till Försäkringskassans förvaltningsanslag. För att skapa en långsiktig stabilitet i verksamheten har regeringen i budgetpropositionen för 2025 tillfört 820 miljoner kronor för 2025, 801 miljoner kronor för 2026 och 726 miljoner kronor för 2027. Försäkringskassan har inte fått så stora tillskott sedan 2010-talets början.

Dessa omfattande tillskott kommer att ge Försäkringskassan goda förutsättningar att med kraft kunna arbeta för att minska handläggningstiderna, stärka servicen och minska de felaktiga utbetalningarna och bidragsbrotten. I Försäkringskassans regleringsbrev för 2025 har ett nytt mål införts att minska

handläggningstider och ärendebalanser. Därutöver har regeringen gett Försäkringskassan i uppdrag att redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att minska handläggningstider och ärendebalanser (antalet pågående ärenden) samt för att tillgängligheten i telefonin ska vara god och stabil.

Jag kommer att fortsätta följa frågan i nära dialog med Försäkringskassan.

Stockholm den 26 februari 2025

Anna Tenje