

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2026-05-28
Besvaras senast
2026-06-03 kl. 12.00

Till civilminister Erik Slottner (KD)

2025/26:848 Oseriösa taxibolag i Stockholm

Konsumentverket uppmärksammade i ett pressmeddelande den 27 maj 2026 att antalet anmälningar om oskäligt höga priser för taxiresor mer än fördubblades från 2024 till 2025 och att trenden håller i sig.

Myndigheten konstaterade också att anmälningarna visar på betydande problem med uppsökande försäljning vid flygplatser och järnvägsstationer, där Arlanda flygplats särskilt pekas ut. Konsumentverket uppskattar att taxikunder under 2025 i genomsnitt fick betala cirka 1 410 kronor mer än de förväntat sig för sin resa.

Detta är ett allvarligt konsumentproblem. Många resenärer, inte minst besökare till Stockholm och Sverige, riskerar att mötas av oseriösa taxiförare vid Arlanda, Stockholms centralstation och hamnarna. Resenärer kan aktivt sökas upp och vilseledas till att betala tusentals kronor för resor som normalt kostar en bråkdel av priset.

Detta skadar inte bara enskilda konsumenter ekonomiskt, utan det skadar också bilden av Stockholm och Sverige som resmål. När resenärer känner sig lurade sprids erfarenheterna vidare till familj, vänner och kollegor samt i digitala forum. Problemet riskerar därmed att få större konsekvenser än den enskilda resan.

Det finns flera åtgärder som skulle kunna stärka konsumentskyddet, exempelvis tydligare krav på taxiföretag som verkar vid viktiga knutpunkter, en utökad zon med maxpris från Arlanda, effektivare övervakning vid upphämtningsplatser och skärpta kontroller från berörda myndigheter.

Mot denna bakgrund vill jag fråga civilminister Erik Slottner:

Vilka åtgärder avser ministern att vidta för att stärka konsumentskyddet och motverka att resenärer luras att betala oskäliga priser för taxiresor på andra viktiga ankomstplatser?

.....

Mathias Tegnér (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch