



Svar på fråga 2024/25:664 av Per-Arne Håkansson (S)
Motverkan av bedrägerier på nätet och via telefon

Per-Arne Håkansson har frågat mig om jag inom mitt ansvarsområde avser ta initiativ för att motverka bedrägerier över nätet eller via telefon gentemot konsumenter och användare, och om jag även ser behov av ökad information och kunskapshöjande åtgärder inom området.

Bedrägerier, ofta utförda från andra länder och riktade mot äldre personer, har blivit en allt större inkomstkälla för kriminella nätverk. I takt med att ny teknik gett oss möjligheter att på enklare och smidigare sätt utföra bl.a. köp och bankärenden, inte minst tack vare Bank-ID, har möjligheterna för bedragare att komma åt personuppgifter och bankkonton ökat.

Regeringen arbetar aktivt för att motverka bedrägerier, penningtvätt, finansiering av terrorism och annan ekonomisk brottslighet.

Bedragare använder ofta manipulerade telefonnummer, s.k. spoofing, för att vilseleda sitt tilltänka bedrägerioffer. Regeringen gav i december 2023 Post- och telestyrelsen (PTS) i uppdrag att föreslå åtgärder för att förhindra spoofing och andra tillvägagångssätt där elektroniska kommunikationstjänster används för att genomföra bedrägerier. PTS slutredovisade sitt uppdrag den 17 december 2024. PTS har bl.a. infört regler som innebär att operatörer ska stoppa samtal från utlandet som ser ut att komma från svenska fastnätssnummer. Den 3 mars 2025 träder dessutom nya regler i kraft som innebär att operatörer ska stoppa samtal som ser ut att komma från svenska mobilnummer efter att de har kontrollerat att mobilnumret inte används i utlandet.

Finansinspektionen redovisade på regeringens uppdrag i maj 2024 hur den bedriver sin tillsyn över hur betaltjänstleverantörerna tillämpar bestämmelserna i betaltjänstlagen om att motverka bedrägerier. Inom EU förhandlas också nya regler för betaltjänster, som syftar till att bl.a. motverka bedrägerier.

En lagändring med ett skriftlighetskrav för telefonförsäljning av spel trädde i kraft i somras. Regeringen har också nyligen beslutat om en lagrådsremiss med förslag som bl.a. innebär att partipolitiska lotterier inte ska kunna sälja spel på kredit.

Statsministern och flera ministrar, inklusive jag själv, har också haft flera samtal med företrädare för banker, polisen, berörda

myndigheter och konsument- och branschorganisationer. En fortsatt samverkan mellan relevanta aktörer är central för att bryta trenden med bedrägerier. Både banker och telekomoperatörer har vidtagit åtgärder i syfte att motverka bedrägerier, och brottsvinsterna för telefonbedrägerier har minskat under perioden januari–november 2024 jämfört med samma period 2023. Telekomoperatörerna stoppar över 40 000 potentiellt bedrägliga samtal varje dag, enligt en rapport från PTS.

Parallellt med olika tekniska insatser är det, som frågeställaren framhåller, viktigt med en hög medvetenhet hos allmänheten. En rad informationsinsatser bedrivs därför av bl.a. polisen, banker, myndigheter och organisationer.

Stockholm den 15 januari 2025

Erik Slottnér