Svar på fråga 2019/20:1068 av Linda Lindberg (SD)  
Handläggningstiderna hos Pensionsmyndigheten

Linda Lindberg har frågat mig om regeringen avser att tillskjuta de medel som Pensionsmyndigheten anser sig behöva för att komma till rätta med de långa handläggningstiderna inom bostadstillägg och kundservice.

Det stämmer att Pensionsmyndighetens nuvarande handläggningstider är alldeles för långa. Situationen är oacceptabel och regeringen för en kontinuerlig dialog med myndigheten om hur handläggningstiderna ska minska.

Regeringen behöver säkerställa att Pensionsmyndigheten har förutsättningar att genomföra sitt uppdrag. Därför fick Pensionsmyndigheten ett tillskott i budgetpropositionen 2020 för att komma till rätta med de långa handläggningstiderna. I Pensionsmyndighetens regleringsbrev satte regeringen dessutom tydliga mål för såväl servicenivån i kundtjänst som handläggningstiderna inom bostadstillägg. Detta är en fortsatt högt prioriterad fråga och regeringen förväntar sig resultat av de extra medel som tillförts myndigheten. Regeringen följer nu nära utvecklingen av servicenivån i kundtjänst och handläggningstiderna inom bostadstillägg. Pensionsmyndighetens hemställan om behov av ytterligare medel bereds inom Regeringskansliet.

Stockholm den 18 mars 2020

Ardalan Shekarabi