Motion

1980/81: 753

av Sture Ericson och Håkan Strömberg
om bättre service åt hörselskadade tågresenärer

Hörselskadade som reser med SJ har ofta svårigheter främst vid tågbyten till följd av att information till resenärerna bara lämnas via högtalarna. Reser de däremot med flyg får de vid större flygplatser information via TV-skärmar. Sådana finns också vid Stockholms Central. Det vore en bra service för många hörselskadade resenärer om SJ vid större stationer, där många gör tågbyten, kunde förmedla informationer om ändrade tågtider m. m. via TV-skärmar.

En annan service som skulle vara av stort värde vore att konduktörerna hade elementära kunskaper i de hörselskadades teckenspråk. Detta borde kunna beaktas inom SJ:s personalutbildning.

Med hänvisning till det anförda hemställs

att riksdagen uttalar sig för bättre service inom SJ för hörselskadade resenärer.

Stockholm den 23 januari 1981

STURE ERICSON (s) HÅKAN STRÖMBERG (s)