

INTERPELLATION TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-04-01
Besvaras senast
2025-04-22

Till statsrådet Erik Slottner (KD)

2024/25:574 Nedläggningen av servicekontoret i Enköping

Statens servicecenter är ett sätt för staten att vara närvarande i hela landet. På ett servicekontor kan du som medborgare få hjälp i kontakten med myndigheter som exempelvis Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen. Denna verksamhet har särskilt varit användbar för personer som behöver vägledning eller befinner sig i ett digitalt utanförskap. Visionen för Statens servicecenter är ”Tillsammans gör vi staten mer tillgänglig och effektiv”. Den nuvarande regeringen väljer dock att gå i motsatt riktning med en besparing som innebär att 35 kontor får lägga ned. Detta är motsatsen till lokal statlig service i hela landet, då det kommer att innebära längre resväg för många som redan har knappa resurser på flera sätt.

Servicecentren i Östhammar och Enköping är två av kontoren som kommer lägga ned under 2026 med anledning av regeringens besparing på Statens servicecenter. För en del som bor i den relativt stora kommunen Enköping kommer detta att innebära att dessa får en restid på 1,5 timmar att ta sig till Uppsala eller Västerås, där närmast kontor ligger. Under år 2024 fick Enköpings kontor 9 377 besök.

Jag vill med anledning av ovanstående fråga statsrådet Erik Slottner:

Hur tänker statsrådet och regeringen säkerställa att människorna som nyttjat kontoret i Enköping inte blir drabbade av nedläggningen?

.....

Sanne Lennström (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Rebecca Heinemann