

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2023-12-11
Besvaras senast
2023-12-20 kl. 12.00

Till statsrådet Carl-Oskar Bohlin (M)

2023/24:369 Svarstider hos SOS Alarm

SOS Alarm har en central roll enligt alarmeringsavtalet med staten genom att ansvara för SOS-tjänsten i Sverige, vilket inkluderar mottagning och förmedling av larm på nödnumret 112 samt erbjudande om dirigering och prioritering av resurser som ambulanser och brandkår till kommuner och regioner.

Enligt Riksrevisionens granskningsrapport RiR 2023:22 har det konstaterats att SOS Alarm inte uppfyller målet att besvara samtal till larmnumret 112 inom åtta sekunder i genomsnitt. Svarstiderna varierar beroende på geografiskt område och tidpunkt för samtal. Riksrevisionen identifierar regeringens svaga styrning och underutnyttjande av styrningsmöjligheter som en betydande faktor till denna bristande måluppfyllelse. Dessutom pekar man på avsaknaden av en särskild författningsreglering, vilket skapar otydlighet i roller och ansvar samt försvårar effektiv tillsyn.

Mot denna bakgrund rekommenderar Riksrevisionen regeringen att utarbeta förslag till författningsreglering av alarmeringstjänsten och dess mål för att främja måluppfyllelse, stärka tillsynen och förtydliga ansvarsfördelningen mellan SOS Alarm och hjälporganen.

Som temporära åtgärder rekommenderas att regeringen ser över tillsynsuppdraget som Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har och inför tydligare och mer omfattande rapporteringskrav för SOS Alarm. Vidare kan alarmeringsavtalet med SOS Alarm justeras så att bolagets avtal med hjälporgan undviker negativ påverkan på 112-tjänstens måluppfyllelse. Slutligen uppmanar Riksrevisionen regeringen att effektivt utnyttja befintliga möjligheter att kräva ändamålsenliga underlag från SOS Alarm för att uppnå en mer effektiv styrning.

Mot denna bakgrund vill jag fråga statsrådet Carl-Oskar Bohlin:

Avser statsrådet att vidta åtgärder för att säkerställa att SOS Alarm kan erbjuda hjälpsökande i hela Sverige möjlighet att snabbt komma i kontakt med rätt hjälporgan, och hur avser statsrådet att svara på Riksrevisionens rekommendationer om lagförslag?

.....
Dzenan Cisija (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Gergö Kisch