

## Motion till riksdagen 2009/10:Sf223

av **Ann-Christin Ahlberg (s)**

# Service i försäkringssystemen

## Förslag till riksdagsbeslut

1. Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att förbättra hanteringen vid utbetalningar av berättigade ersättningar från våra försäkringssystem.
2. Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att utveckla kommunikationen och servicen till de berörda.

## Motivering

Att vara sjuk eller arbetslös medför ofta en stor påfrestning för den enskilde. Att vara sjuk kan innebära att sjukdomens symtom tar över vardagen och det vanliga livet tar paus. För många är det därför påfrestande att ringa, köa i en telefonsluss, fylla i banketter och invänta besked från Försäkringskassan.

Regeringen har i sin iver att förändra regelsystemen i socialförsäkringarna avsevärt försämrat förutsättningarna för Försäkringskassan och a-kassorna att kunna hantera försäkringarna på bästa sätt. I dessa tider av massarbetslöshet, då alltfler blir beroende av dessa inkomster, ser vi nu att utbetalningarna dröjer allt längre. Detta är inte bra för någon. Man måste kunna lita på våra trygghetssystem.

Åtskilliga sjukskrivna och arbetslösa upplever tyvärr ofta att det är krångligt och tar lång tid att få ersättning från försäkringssystemen, samt att det är svårt att få kontakt med en handläggare. Det är heller inte alls ovanligt att den berättigade ersättningen därmed dröjer, vilket ger konsekvenser för den enskilde, såsom obetalda räkningar och ökad oro. Vi vet också att många inte har ett eget sparad kapital. Det innebär i sin tur att man, om man blir sjuk, snabbt får ekonomiska problem när inte ersättningen kommer i tid. Det är problem som i sin tur inte hjälper till ett snabbare tillfriskande, utan snarare tvärtom.

**Fel! Okänt namn på**

Därför är det viktigt att vi förbättrar hanteringen vid utbetalningar av berättigade ersättningar från våra försäkringssystem och utvecklar kommunikationen och servicen till de berörda.

Stockholm den 28 september 2009

*Ann-Christin Ahlberg (s)*