

## Motion till riksdagen 2013/14:C283

av **Christer Winbäck och Anita Brodén (FP)**

# Telefonförsäljning

## Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om behovet av skriftliga överenskommelser vid telefonförsäljning.

## Motivering

Alltför ofta framkommer exempel på telefonförsäljning där avtal ingåtts med minderåriga, eller personer som inte förstått allt det som telefonförsäljaren framfört under samtalet. Att svara ”ja” över telefon kan för många blir en negativ överraskning när sedan leveranser och fakturor kommer.

En trygghet för konsumenter vore till exempel om det som överenskomits per telefon ses som en preliminär överenskommelse till dess att ett skriftligt medgivande undertecknats. Kunden får hem ett avtalsförslag efter telefonsamtalet som ska undertecknas, först därefter är ett avtal ingånget. Särskilt viktigt vore detta vid avtal som handlar om stora belopp eller långvariga åtaganden.

Regeringen bör utreda ytterligare förstärkningar av konsumentskyddet vid telefonförsäljning i överensstämmelse med intentionerna i motionen.

Detta bör ges regeringen tillkänna.

Stockholm den 2 oktober 2013

*Christer Winbäck (FP)*

*Anita Brodén (FP)*