



Svar på fråga 2024/25:1058 av Louise Thunström (S)
Ökat ansvar på kommunerna när staten drar sig tillbaka

Louise Thunström har frågat mig om jag och regeringen avser att vidta några åtgärder för att stödja kommuner som riskerar att få ökat ansvar för att tillhandahålla service till följd av nedläggningarna av statliga servicekontor.

Varje skattekrona ska användas klokt och statligt finansierad verksamhet ska ständigt vara föremål för omprövning och prioritering. Mot denna bakgrund behöver servicekontorsverksamheten anpassas och effektiviseras. Det medför att vissa kontor kommer att behöva avvecklas. Det kommer samtidigt fortsatt att finnas ett stort antal servicekontor runt om i hela landet, även om resvägen till närmaste fasta kontor kommer att bli längre för vissa individer och företag.

När det gäller frågan om digital inkludering så pågår det idag ett stort antal insatser på statlig, regional och lokal nivå, från såväl offentliga aktörer som näringslivet och civilsamhället, som syftar till att stärka den digitala inkluderingen bland dem som inte har

tillgång till eller använder digitala tjänster. För att ytterligare stärka det arbetet har regeringen i regleringsbrevet för 2025 gett Post- och telestyrelsen i uppdrag att verka för en ökad digital inkludering och en ökad användning av digitala tjänster.

Att de statliga servicekontoren blir färre påverkar däremot inte ansvarsfördelningen mellan stat och kommun eller de statliga myndigheternas serviceskyldighet. Regeringen ser därför inte skäl att vidta några särskilda åtgärder till följd av detta.

Stockholm den 23 april 2025

Erik Slottner