

INTERPELLATION TILL STATSRÅD

Från Riksdagsförvaltningen
2025-04-28
Besvaras senast
2025-05-12

Till statsrådet Erik Slottnér (KD)

2024/25:636 Statens servicekontor i Bollnäs

Servicekontoren är en viktig samhällsservice och upprätthåller statens närvaro i hela landet. De är av stor betydelse för människor som av olika anledningar behöver komma i fysisk kontakt med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Skatteverket eller Pensionsmyndigheten. Det är därför anmärkningsvärt att regeringen planerar att stänga 35 servicekontor runt om i landet.

Ett av de kontor som stängs redan till sommaren är servicekontoret i Bollnäs. Kontoret är öppet fem timmar om dagen, fyra dagar i veckan, och det serverar inte bara de boende i Bollnäs kommun utan också Ovanåkers kommun och delar av flera andra kommuner. Antalet besök på Bollnäs-kontoret har de senaste tre åren legat på mellan 10 000 och 13 000 besök. Samma år hanterade kontoret mellan 13 000 och 17 000 myndighetsärenden. Dessa tusentals personer får nu betydligt längre resväg för att fysiskt komma i kontakt med berörda myndigheter. I vissa fall handlar det om en och en halv timme enkel resa. Det är en stor påfrestelse för människor som av olika anledningar inte kan sköta sina myndighetsärenden digitalt, för att inte tala om de gode män och förvaltare som är beroende av servicen som ges vid servicekontoret för att sköta sina klienters ärenden.

Civilministern har tidigare framhållit att målet är att man ska ha åtminstone ett servicekontor i varje så kallad FA-region (funktionell analysregion). Detta framgår också av det uppdrag regeringen har gett till Statens servicecenter.

Tillväxtverket har nu fattat beslut om ny indelning av FA-regioner. Bland annat innebär detta att en ny region upprättats för Bollnäs-Ovanåker (nr 27). Samtidigt lägger man alltså ned det enda servicekontoret i den FA-regionen.

Jag vill därför fråga statsrådet Erik Slottnér:

1. Vad innebär Tillväxtverkets indelning av nya FA-regioner för nedläggningarna av servicekontoren?
2. Är statsrådet beredd att skjuta till de medel som krävs för att behålla eller nyöppna kontor för att säkerställa att det finns servicekontor i varje FA-region?

.....
Kristoffer Lindberg (S)

Överlämnas enligt uppdrag

Rebecca Heinemann