

SKRIFTLIG FRÅGA TILL STATSRAAD

Från Riksdagsförvaltningen
2019-08-19
Besvaras senast
2019-09-02

Till näringsminister Ibrahim Baylan (S)

2018/19:889 Angående Postnord

Vid beställning/import av varor från land utanför EU betalar beställaren tull- och momsavgift. Försändelsen tas emot av Postnord och hålls kvar tills ovannämnda kostnader är betalda. Inte sällan slarvar Postnord bort försändelserna, och besvarar klagomål med rådet att kontakta avsändaren ”så får de skicka en ny”. Som mottagare till försändelse är man inte kund till Postnord, och har ingen rätt att ställa krav eller ersättningsanspråk. Man får inte heller tillbaka tull- och momsavgiften. Om leverantören/avsändaren skickar en ny vara, måste beställaren betala avgifterna på nytt.

Den enskilde mottagaren har betalat för en vara, betalat för dess transport, och betalat moms- och tullavgifter utan att ha fått något i gengäld. Ett förhållande som självklart är helt oacceptabelt.

Min fråga till näringsministern är därför:

Vilka åtgärder tänker näringsministern vidta för att Postnords bristfälliga service inte ska drabba vanliga konsumenter?

.....

Boriana Åberg (M)

Överlämnas enligt uppdrag

Mats Carlstedt