

## Motion

1983/84:833

Jan-Eric Virgin

Televerkets s. k. heta linje

Televerket har under verksamhetsåret 1982/83 inrättat en tjänst som kallas heta linjen eller helautomatiskt gruppsamtal med icke på förhand bestämda deltagare. Uppslaget till detta fick televerket i samband med att en del ungdomar för några år sedan upptäckte att de kunde ringa vissa vakanta telefonnummer och på illegal väg kopplas ihop med andra ungdomar som ringde samma nummer. Detta åstadkom vid vissa tillfällen kaos för televerket och obehag för abonnenter med närliggande nummer. Televerket satte då in resurser för att stoppa detta sätt att ringa.

Televerket insåg dock mycket snart att det fanns ett önskemål från många abonnenter att ringa på detta sätt. Man inrättade en legal möjlighet på några orter i Sverige att företrädesvis under kvällar, veckoslut och helger ringa till heta linjen. Detta har inneburit att denna telefontrafik icke belastat telenätet under vardagarnas förmiddagstimmar, då belastningen är som störst.

Hittills har det säkerligen mest varit ungdomar som använt sig av detta sätt att få kontakt med varandra. För televerket har det visat sig att denna form av service varit ekonomiskt framgångsrik. Nackdelar med heta linjen är naturligtvis när denna utnyttjas av ungdomar utan föräldrars vetskap för framför allt långlinjesamtal med åtföljande dyrbara teleräkningar.

Trots denna och kanske en del andra avigsidor har säkert denna form att nå kontakt kommit för att stanna. Televerket skriver i sin verksamhetsberättelse att utvecklingen får visa om det finns anledning att införa nummer för gruppsamtal för speciella intressegrupper för hobbies, språk och liknande. Jag anser att tiden redan är mogen för inrättande av nummer för sådana grupper. Det kan också gälla för äldre människor, där telefonkontakten kan ge en känsla av gemenskap och avkoppling. Att kontaktbehovet är enormt i vårt stressade samhälle kan vi bl. a. se i kontaktannonserna, både i veckopressen och i dags- och kvällstidningarnas söndagsupplagor.

För att rättvisa att nå heta linjen utan alltför stor kostnad för teleabbonenterna i Sverige skall åstadkommas bör nummer för gruppsamtal införas i varje län. I vissa Norrlandslän där avstånden är stora kan nummer inrättas på två orter i länet. Vidare bör televerket göra någon form av enkät för att få veta inom vilka speciella intresseområden det är lämpligt att öppna nya nummer till heta linjen.

Med hänvisning till vad i motionen anförts hemställs  
att riksdagen beslutar att som sin mening ge regeringen till känna vad  
i motionen anförts angående televerkets s. k. heta linje.

Stockholm den 20 januari 1984

JAN-ERIC VIRGIN (m)





