



**Svar på fråga 2025/26:700 av Jonathan Svensson (S)  
Tillgänglighet och service genom Arbetsförmedlingens olika  
kanaler**

Jonathan Svensson har frågat mig vilka åtgärder jag avser att vidta för att säkerställa Arbetsförmedlingens tillgänglighet och service, både när det kommer till fysisk närvaro och via telefon och webb.

Jag vill börja med att tacka Jonathan Svensson för att han tar upp denna viktiga fråga.

Under perioden 2019–2020 avvecklades drygt 120 arbetsförmedlingskontor. I nuläget har Arbetsförmedlingen 83 fast bemannade kontor och 130 så kallade samarbetslösningar med andra, främst kommuner. Utöver Arbetsförmedlingens arbetsförmedlingskontor finns det också 125 servicekontor i landet som erbjuder vägledning och service.

Regeringen ser allvarligt på den kritik som riktats från bl.a. Justitieombudsmannen (JO). Det är viktigt att Arbetsförmedlingen kommer till rätta med bristerna. Regeringen

har i regleringsbrevet för 2026 lämnat ett återrapporteringskrav till Arbetsförmedlingen att redovisa vilka åtgärder som myndigheten har vidtagit för att säkerställa att myndigheten uppfyller grunderna för god förvaltning. Arbetsförmedlingen ska särskilt redovisa hur myndigheten arbetar för att stärka arbetet med en effektiv och rättssäker ärendehandläggning samt förbättra tillgängligheten och servicen för arbetsgivare och arbetssökande.

Stockholm den 22 april 2026

Johan Britz