

Motion till riksdagen 2013/14:Ju244

av **Gustav Nilsson (M)**

Kortare väntetider vid icke akuta larm

Förslag till riksdagsbeslut

Riksdagen tillkännager för regeringen som sin mening vad som anförs i motionen om att se över möjligheterna att förkorta väntetiderna vid icke akut larm till polisen via telefon.

Motivering

Vid nödsituation kan polisen nås via nödnumret 112.

Vid icke akuta fall och för andra tjänster och upplysningar nås polisen via numret 11414.

Även vid icke akuta fall kan tidsfaktorn ha stor betydelse och kan exempelvis innebära att allvarliga händelser förebyggs och undanröjs.

Att medborgarna kan nå polisen snabbt i olika situationer har stor betydelse och stärker tilltron till ett i alla led väl fungerande rättsväsen. Många människor upplever idag långa väntetider när man ringer telefonnumret 11414, vilket skapar stor olägenhet och kan också innebära att problem och risker ökar och förvärras i samhället. Det är av stor betydelse att väntetiderna förkortas och att man snabbt via telefon når polisen även vid icke akuta situationer.

Stockholm den 26 september 2013

Gustav Nilsson (M)